

Anleitung zum Zurücksetzen Ihres Passwortes bei btn-muenzen.de

1. Öffnen Sie bitte auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone einen Internet-Browser (z. B. Google Chrome, Firefox, Edge oder Safari).
2. Geben Sie in die Adresszeile oben folgende Internetadresse ein: <https://www.btn-muenzen.de/account/login>
Drücken Sie anschließend die **Eingabetaste (Enter)** oder auf **„Los“**, **„Enter“** oder das entsprechende Symbol auf Ihrer Bildschirmtastatur, um die Seite zu öffnen.

Ich bin bereits Kunde

Einloggen mit E-Mail-Adresse und Passwort

Ihre E-Mail-Adresse *

Ihr Passwort *

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

3. Auf der angezeigten Seite klicken Sie bitte auf den Schriftzug **„Passwort vergessen“**.
4. Es öffnet sich nun ein neues Feld. Dort geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** ein, die Sie für Ihr Kundenkonto bei BTN-Münzen verwenden.

Passwort-Wiederherstellung

Wir senden Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail. Klicken Sie auf den darin enthaltenen Link, um Ihr Passwort zu ändern.

Ihre E-Mail-Adresse *

Zurück

E-Mail anfordern

5. Klicken Sie danach auf **„E-Mail anfordern“**.
6. Warten Sie bis die E-Mail von BTN-Münzen in Ihrem E-Mail-Postfach ankommt.
Prüfen Sie bitte auch den **Ordner „Spam“**, falls Sie die Nachricht nicht im normalen Posteingang finden.

Sie haben ein neues Passwort für Ihren BTN Münzen Shop-Account. Klicken Sie auf folgenden Link, um Ihr Passwort zurückzusetzen:

[Link Passwort-Wiederherstellung](#)

Dieser Link ist für die nächsten 2 Stunden gültig. Falls Sie Ihr Passwort zurücksetzen möchten, ignorieren Sie diese E-Mail - es wird dann vorgenommen.

7. Öffnen Sie die E-Mail von BTN-Münzen. In dieser E-Mail finden Sie einen **orangefarbenen Link**.
Klicken Sie bitte auf diesen Link.

8. Es öffnet sich nun eine Seite, auf der Sie ein neues Passwort festlegen können.

- Geben Sie Ihr gewünschtes **neues Passwort** in das erste Feld ein.
- Geben Sie dasselbe Passwort **noch einmal** in das zweite Feld darunter ein (zur Bestätigung).

9. Klicken Sie anschließend auf den Knopf **„Passwort ändern“**.

Passwort-Wiederherstellung

Neues Passwort *

Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein.

Passwort-Bestätigung *

Passwort ändern

10. Sie werden automatisch zur Login-Seite weitergeleitet.

11. Dort geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** und Ihr **neues Passwort** ein und klicken auf **„Anmelden“**.